

La Direzione di hGears Padova, considera la salvaguardia della Salute e della Sicurezza dei lavoratori, la Qualità della propria organizzazione, l'utilizzo responsabile delle risorse Ambientali ed Energetiche quali fattori condizionanti e strategici nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività aziendali che consistono nella produzione di componenti meccanici e assemblati destinati a vari settori merceologici: automobilistico, industriale, della movimentazione materiale, del giardinaggio e degli elettroutensili.

Gli obiettivi prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti e della gestione degli aspetti ambientali, energetici e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro sono:

➤ Perseguire la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate tramite:

- la realizzazione di prodotti sicuri e conformi ai **requisiti** tecnici, normativi e specifici del cliente (CSR), nel rispetto dei tempi di consegna e con un approccio orientato allo zero difetti;
- l'identificazione e la valutazione delle aspettative rilevanti delle **parti interessate**, in coerenza con il contesto in cui opera hGears Padova;
- la definizione, il riesame periodico e il monitoraggio di **obiettivi** qualità e di miglioramento, coerenti con il **contesto organizzativo** e con la valutazione di **rischi e opportunità**, garantendo l'adeguata disponibilità di risorse tecniche, economiche e umane;
- l'implementazione di modelli di **business circolare**, incorporando l'ambiente nelle decisioni strategiche e prendendosi cura della biodiversità, delle risorse naturali e del clima;
- la fornitura di prodotti e servizi affidabili e di elevata qualità, assicurando **processi produttivi stabili e capaci**, attraverso l'utilizzo di tecnologie avanzate e di processi e impianti efficienti dal punto di vista energetico e a basse emissioni di CO₂;
- la garanzia della **continuità del business e della fornitura**, mediante una gestione strutturata delle emergenze e l'attuazione di adeguati piani di contingenza (contingency plan);
- la ricerca e l'implementazione di soluzioni, processi e metodi di lavoro organizzativamente all'avanguardia, che consentano di garantire adeguati livelli di tracciabilità, prevenire l'insorgere di non conformità, contenere i rischi potenziali e assicurare una gestione strutturata delle **modifiche di prodotto e di processo**;
- l'attuazione di una politica di **riduzione dei costi** della non qualità, attraverso la riduzione degli scarti, l'analisi sistematica delle cause delle non conformità e l'implementazione di azioni correttive efficaci;
- il monitoraggio costante della **soddisfazione del cliente**, al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi concordati e garantire il **miglioramento continuo** delle prestazioni;
- l'**ottimizzazione dei prodotti** aziendali e, ove applicabile, il supporto ai clienti nel miglioramento dei loro prodotti a beneficio del consumatore finale;
- la valorizzazione delle **risorse umane**, attraverso attività di formazione, coinvolgimento del personale e diffusione di una cultura della qualità e della responsabilità individuale, della sostenibilità, dell'innovazione e del miglioramento continuo, promuovendo la segnalazione tempestiva delle anomalie;
- una **collaborazione** tempestiva e strutturata con clienti e fornitori, orientata alla creazione di valore condiviso lungo la **supply chain**;
- l'instaurazione e il mantenimento di rapporti sistematici con **fornitori e partner selezionati**, in sintonia con la visione di hGears Padova, finalizzati all'ottimizzazione di qualità e costi, allo sviluppo delle competenze tecniche e del problem solving e alla riduzione degli impatti ambientali e dei consumi energetici;
- la scelta di componenti, materiali e servizi più compatibili con l'ambiente, a basse emissioni di CO₂ ed energeticamente efficienti, adoperandosi per sostituirli ogni volta che risulti possibile con altri di minore impatto o consumo;
- il rispetto dei **valori etici** e sociali nella comunità locale;
- il coinvolgimento di clienti, fornitori e appaltatori nel diffondere e adottare comportamenti sicuri e atti al contenimento dei consumi energetici e delle risorse naturali.

- Migliorare le proprie prestazioni ambientali, energetiche e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro tramite:
 - il rispetto delle vigenti disposizioni di legge, dei regolamenti e degli altri requisiti applicabili riducendo in modo permanente l'esposizione delle persone al rischio;
 - l'impegno all'adozione di misure atte al miglioramento dei luoghi di lavoro, delle condizioni ergonomiche e di sicurezza dei dipendenti ambendo a standard sempre più elevati, ricorrendo all'utilizzo di DPI solo laddove non siano possibili soluzioni di tipo collettivo;
 - la consultazione dei lavoratori, dei loro rappresentanti ed i responsabili aziendali al fine di azzerare gli infortuni e le malattie professionali attraverso il coinvolgimento proattivo del personale in attività di miglioramento continuo, di individuazione e di adozione di buone pratiche;
 - l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi dichiarando sistematicamente le opportunità di miglioramento, i near misses, gli incidenti, gli infortuni e i relativi piani d'azione;
 - la mitigazione dei danni tramite simulazioni periodiche di gestione delle emergenze sul luogo di lavoro e sistemi di protezione e prevenzione adeguatamente mantenuti ed ispezionati;
 - il considerare quale aspetto essenziale la valutazione e l'eliminazione dei rischi nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di processi esistenti ponendo una forte attenzione a tutte le fasi di realizzazione dei prodotti, dalla progettazione, alla creazione dei centri di lavoro, all'approvvigionamento dei materiali;
 - l'impegno a perseguire a tutti i livelli gli obiettivi ed i traguardi di salute e sicurezza sul lavoro e di sostenibilità ambientale ed energetica definendo specifici piani di miglioramento;
 - l'attuazione di ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici al fine di prevenire l'inquinamento delle falde acquifere, dell'aria e del suolo;
 - il contenimento dell'impatto ambientale delle proprie attività mediante la riduzione delle emissioni in atmosfera, degli scarichi idrici, del rumore ambientale e della produzione dei rifiuti;
 - l'impegno a contrastare il riscaldamento globale riducendo le emissioni di CO₂ attraverso l'ottimizzazione della gestione dei rifiuti, la raccolta differenziata, il recupero e la riduzione degli scarti di lavorazione, il monitoraggio dei consumi energetici, l'abbattimento degli inquinanti nei processi produttivi, la gestione delle sostanze chimiche e prediligendo fonti rinnovabili.
- Garantire la conformità del proprio Sistema di Gestione ai requisiti degli standard applicabili IATF 16949:2016, UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, alla UNI ISO 45001:2018, alla UNI CEI EN ISO 50001:2018 alle norme regionali, nazionali ed internazionali applicabili alle proprie attività, alle norme di settore ed ai requisiti dei clienti.
- Perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato qualità-ambiente-energia-sicurezza.
- Assicurare che il presente documento sia noto e applicato da tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa, e sia disponibile alle parti interessate.

Padova, 02.02.2026

La Direzione

Edoardo Corradin

